



Kammerversammlung
der Zahnärztekammer Schleswig-Holstein
23. März 2019

1.3.4.

Antragsteller	Dr. Brandt, Dr. Buechler, Dr. Daum, Dr. Einfalt, Dr. Männel, Dr. Mahlke, Dr. Pohle, Dr. Rafail, Dr. Schoepke, Dr. Wettlin, Dr. Wöhlk, Dr. B. Wolf, Dr. K. Wolf
Betreff	Missbrauch in zahnärztlichen Bewertungsportalen verhindern

1 **Antrag:**

2 Die Kammerversammlung der Zahnärztekammer Schleswig-Holstein fordert den Gesetzgeber auf,
3 Missbrauch in ärztlichen und zahnärztlichen Bewertungsportalen durch Anbieter und Bewertende
4 zu unterbinden.

5
6 Dazu soll der Gesetzgeber rechtsverbindlich vorschreiben, dass der Portalanbieter den zu bewer-
7 tenden Arzt/Zahnarzt (m/w/d) als Werbekunden des Portals eindeutig kennzeichnet.

8
9 Gleichzeitig haben sich die Bewertenden durch Echtnamen oder Angabe der IP-Adresse zu verifi-
10 zieren.

11

12

13 **Begründung:**

14 Bereits das OLG Frankfurt a. M. hat darüber entschieden, dass Drittanbieter auf Amazon ihre Pro-
15 dukte nicht mit „gekauften“ Bewertungen bewerben dürfen, ohne dass sie deutlich herausstellen,
16 dass die Tester für diese Bewertungen einen vermögenswerten Vorteil erhalten haben (Beschluss
17 vom 22.02.2019, Az 6 W 9/19, n. rkr.).

18

19 Die Wettbewerbszentrale berichtet in ihrem Jahresbericht 2018, dass sie 20 Beanstandungen ge-
20 genüber verschiedenen Betreibern von Vergleichs- und Vermittlungsportalen ausgesprochen hat.

21

22 Während Verbrauchern im kommerziellen/gewerblichen Bereich nur ein Vermögensschaden
23 droht, steht im ärztlichen und zahnärztlichen Bereich stets die Gesundheit auf dem Spiel.

24

25 Nur durch eindeutige Kennzeichnung von Werbekunden der Bewertungsportale und die Offenle-
26 gung von Echtnamen oder IP-Adresse der Bewertenden können irreführende bzw. wettbewerbs-
27 widrige Angaben einerseits sowie falsch-diffamierende Bewertungen andererseits vermieden wer-
28 den.

29

30 Damit wird dem Verbraucherschutz Rechnung getragen und Patienten, Ärzte und Zahnärzte ge-
31 schützt.

32

33 Kiel, den 22.03.2019

34

35

36 gez.

37 Dr. Brandt Dr. Buechler Dr. Daum Dr. Einfalt Dr. Männel Dr. Mahlke Dr. Pohle

38

39

40 Dr. Rafail Dr. Schoepke Dr. Wettlin Dr. Wöhlk Dr. B. Wolf Dr. K. Wolf

angenommen		
einstimmig	0	0