

# ID – Informationsdienst vom 11. Dezember 2018

## der Zahnärztekammer Schleswig-Holstein

### Zahnhotline: Helfen Sie mit!

**Wo finde ich eine Zahnarztpraxis, deren Behandlungseinheit „stabil“ genug ist, um adipöse Patienten zu behandeln? Welche Praxis ist auf die Behandlung gehörloser Patienten eingestellt? Gibt es einen Zahnarzt, der mich im Rollstuhl behandelt?**

Jeden Tag erreichen die Zahnhotline – die Patientenberatungsstelle von Kassenzahnärztlicher Vereinigung und Zahnärztekammer Schleswig-Holstein – Anfragen von Patienten, die besondere Anforderungen an die Praxisausstattung oder die Behandlungsmöglichkeiten stellen. Um ihnen gezielt Zahnarztpraxen zu nennen, die diese Bedürfnisse erfüllen, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

### Und so einfach helfen Sie uns:

1. Loggen Sie sich bitte im Service-Portal der KZV S-H mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. (Der Team-Zugang, der zum Beispiel für die Online-Einreichung von Abrechnungen genutzt wird, ist für die Pflege der Praxisbesonderheiten nicht freigeschaltet. Die persönlichen Zugangsdaten wurden allen Vertragszahnärzten Ende 2017 bzw. bei späterer Zulassung zusammen mit den Zulassungsunterlagen zugesandt. Sollten Sie die Daten verlegt haben, wenden Sie sich bitte an die KZV.) Sie erreichen das **Service-Portal** über den entsprechenden gelben Button auf der Homepage der KZV ([www.kzv-sh.de](http://www.kzv-sh.de)) oder direkt über den Link: <https://www.kzv.de/onlineabr/index.php?kzv=36>
2. Wählen Sie den Menüpunkt **Praxisbesonderheiten!**
3. Nehmen Sie Ihre Eintragungen durch ein einfaches „Ankreuzen“ vor!
4. Am Ende speichern Sie Ihre Daten mit einem Klick auf den Button „Speichern und Änderungen an die KZV übermitteln“.

### Folgende Praxisbesonderheiten werden abgefragt:

- Hausbesuch
- Gebärdensprache
- Behandlung von Patienten mit Zahnarztphobie
- Behandlung von stark übergewichtigen Patienten
- Behandlung von Patienten mit Behinderungen
- Barrierearme/barrierefreie Praxis
- Untersuchung/Behandlung im Rollstuhl
- Sprachkenntnisse

**Alle Angaben, die Sie dort vornehmen, sind nicht öffentlich, sondern nur von den Mitarbeiterinnen der Patientenberatungsstelle einsehbar.**

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mithilfe im Voraus und wünschen Ihnen noch eine schöne Adventszeit.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre **Zahnärztekammer und KZV Schleswig-Holstein**