



Kassenzahnärztliche Vereinigung  
Schleswig-Holstein  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

**KZV**



Zahnärztekammer  
Schleswig-Holstein  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Zahnärztekammer  
Schleswig-Holstein

## Patienten-Information zu Ihrem Zahnersatz

Sie haben von Ihrem Zahnarzt mit dem Heil- und Kostenplan einen Behandlungsvorschlag zum Ersatz fehlender oder zerstörter Zähne erhalten. Manche Krankenkassen nehmen die Genehmigung eines Heil- und Kostenplanes zum Anlass, auf zahntechnische Labore hinzuweisen, die die Anfertigung von Zahnersatz zu Dumpingpreisen anbieten. Häufig wird dieser Zahnersatz im Ausland produziert, auch wenn die Vertriebsstelle offiziell in Deutschland angesiedelt ist. Dazu soll Ihr Zahnarzt Ihre Behandlungsunterlagen Betrieben zur Verfügung stellen, die er nicht kennt und über deren zahntechnische Qualifikation ihm nichts bekannt ist. Einige Krankenkassen empfehlen sogar den Wechsel zu Zahnärzten, die den Zahnersatz angeblich preiswerter oder sogar zum Nulltarif abgeben. Möglicherweise werden Sie auch dazu aufgefordert, Ihre geplante Versorgung im Internet unter verschiedenen Zahnärzten an den billigsten Anbieter zu versteigern.

Aber Achtung! Ein Behandlungserfolg kann nur das Ergebnis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit zwischen Ihnen, Ihrem Zahnarzt und dem zahntechnischen Labor sein, die mit den individuellen Gegebenheiten und Möglichkeiten in Ihrem Fall vertraut sind. Präzision ist nur in einem eingespielten Team zu erreichen. Ihr Zahnarzt arbeitet deshalb mit einem Labor zusammen, dessen Arbeit und Qualität er oft schon seit Jahren vertraut und das seine „Handschrift“ kennt. Die Planung und Anfertigung von Zahnersatz erfordert eine enge persönliche Zusammenarbeit mit dem Techniker. Nur auf die Weise kann in Ihrem persönlichen Behandlungsfall das bestmögliche Ergebnis erreicht werden.

Zahnersatz ist keine beliebige Ware, die problemlos frei gekauft oder im Internet ersteigert werden kann. Jeder menschliche Zahn ist ein Unikat und so individuell wie ein Fingerabdruck. Ein ebensolches Einzelstück beim Ersatz von Zähnen handwerklich anzufertigen, erfordert vom Zahntechniker umfangreiche fachliche Ausbildung und Können. Dabei greifen die Leistung des Zahnarztes und die Arbeit des Zahntechnikers eng ineinander. Das Ergebnis dieser vertrauensvollen Zusammenarbeit soll eine langlebige zahntechnische Versorgung sein.

Ihr Zahnarzt steht Ihnen für Ihre Fragen über Behandlung und Kosten in Kooperation mit dem Dentallabor zur Verfügung.

Es geht um nicht weniger als Ihre Gesundheit! Die sollte es Ihnen wert sein, über schlechte Qualität würden Sie sich dauerhaft ärgern.

Ihr Zahnarzt: